



Vertragliche Vereinbarungen für Buchungen

- 1. Geltungsbereich:** Die nachfolgenden vertraglichen Vereinbarungen regeln die gegenseitigen Rechte & Pflichten zwischen dem „Stover Strand Leben Inh. N. Köhnken e.K.“ als Platzverwaltung und dem Urlaubsgast.
- 2. Allgemeines:** Der Aufenthalt auf dem Campingplatzgelände ist nur angemeldeten Personen gestattet. Pro Stellplatz ist eine Familie bzw. die Mitreisenden eines Fahrzeugs (max. 6 Personen) zulässig, sowie eine Einheit (Wohnmobil oder Wohnwagen bzw. Zelt mit PKW). Bei Feriendomizilen ist die Personenzahl auf die maximal zulässige Belegung des Mietobjekts begrenzt. Campen am Mietobjekt ist nicht gestattet. Buchungen von allein reisenden Jugendlichen unter 18 Jahre sind nicht zugelassen und werden von der Platzverwaltung abgelehnt.
- 3. An- & Abreise:** In der Buchungsbestätigung angegebene An- und Abreisetermine sind verbindlich. Der Stellplatz oder das Feriendomizil steht dir am Anreisetag ab 15 Uhr zur Verfügung. Die Stellplätze sind am Abreisetag bis spätestens 11 Uhr zu verlassen und die Schrankenausfahrt muss vorher erfolgt sein. Die Feriendomizile müssen ebenfalls bis 11 Uhr geräumt sein und der Schlüssel in der Rezeption abgegeben. Der Verlust eines Schlüssels wird mit je 25,00 € berechnet. Die Reinigung der Feriendomizile wird grundsätzlich von der Platzverwaltung vorgenommen. Eine spätere Abreise ist nur in Rücksprache mit der Platzverwaltung und gegen Aufpreis gestattet.
- 4. Buchung:** Der Vertrag tritt mit Zugang unserer schriftlichen Buchungsbestätigung (per Post oder E-Mail) in Kraft, ihr erhaltet diese maximal nach 5 Tagen. Bitte prüft die Buchungsbestätigung umgehend auf Richtigkeit und meldet uns Abweichungen. Für die vertraglichen Leistungen gelten die Beschreibungen und Preisangaben der für den Reisezeitraum gültigen Preisliste bzw. des bei Buchung angezeigten Gesamtpreises, da wir uns dynamische Preisanpassung vorbehalten. Die Preisgestaltung hängt von verschiedenen Faktoren wie der Nachfrage, Saisonzeitraum, Buchungszeitpunkt oder den Verfügbarkeiten ab. Maßgeblich ist der im Buchungsprozess angegebene Preis. In Saison 2 & 3 gilt an den Wochenenden ein Mindestaufenthalt von 2 Übernachtungen und an Feiertagswochenenden von 3 Übernachtungen. Bei Mietobjekten (ausgenommen des Strandkorbs) gilt ein genereller Mindestaufenthalt von 2 Übernachtungen. Kürzere Aufenthalte sind nur auf Anfrage und vorbehaltlich der Verfügbarkeit möglich. Telefonische Auskünfte, Nebenabreden und sonstige Zusicherungen, gleich welcher Art, sind nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von uns schriftlich bestätigt wurden. Die Platzverwaltung behält sich das Recht vor, die Buchung gleichwertig zu verändern, wenn dies aus besonderen Gründen notwendig ist, auch wenn bei Buchung eine konkrete Stellplatz- bzw. Objekt Nummer genannt wurde.
- 5. Zahlung:** Die geforderte Anzahlung in Höhe von 20 % des Reisepreises (zzgl. Reiserücktrittspauschale sofern gewünscht), wird zum Zeitpunkt der Buchung auf das Konto mit der IBAN DE31 2075 0000 0007 0201 00 bei der SPK Harburg Buxtehude (BIC NOLADE21HAM) fällig. Den Restbetrag begleichst du bitte 4 Wochen vor Antritt der Buchung. Geht zum Termin keine Anzahlung ein, behalten wir uns das Versenden einer Zahlungserinnerung und das Recht der kostenpflichtigen Stornierung vor. Liegt das Anreisedatum zum Buchungszeitpunkt unter 4 Wochen, so wird sofort bei Buchung die Gesamtsumme fällig. Erst bei vollständiger Zahlung ist die Platzverwaltung zur Bereitstellung der gebuchten Leistung verpflichtet. Im Onlinebuchungsportal auf unserer Website kann zwischen den Zahlungsmethoden Google Pay, Kreditkarte, Paypal, Lastschrift oder Kauf auf Rechnung gewählt werden. Wenn du dich für Lastschrift oder den Kauf auf Rechnung entschieden hast, wird die Zahlung direkt von unserem beauftragten Zahlungsanbieter Ratepay abgewickelt. Das bedeutet, dass der Stover Strand zum Zeitpunkt der Buchung alle offenen Beträge an Ratepay abtritt. Der Urlaubsgast muss seine Zahlung daher gemäß Zahlungsbedingungen an Ratepay vornehmen - bitte entrichte den Betrag ausschließlich auf das von Ratepay genannte Konto. Wir weisen darauf hin, dass der fällige Betrag gemäß der von Ratepay vorgegebenen Zahlungsfrist überwiesen werden muss, um Verzögerungen oder zusätzliche Kosten zu vermeiden.
- 6. Rücktritt:** Für Verträge über Beherbergungsleistungen besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht, da es sich um eine Dienstleistung zu einem spezifischen Termin oder Zeitraum handelt. Bei uns kannst du jedoch vor Reisebeginn von der Buchung zurücktreten, wenn der Rücktritt schriftlich (per Mail oder Post) erklärt wird. Maßgebend für den Rücktrittszeitpunkt ist der Eingang der schriftlichen Rücktrittserklärung. Bei Rücktritt vom Vertrag, können wir gemäß § 651a ff. BGB eine angemessene Entschädigung für den uns entstehenden Ausfall verlangen, dieser ist wie folgt pauschalisiert: Bis zu 30 Tage vor Buchungsantritt wird die Anzahlung in Höhe von 20% berechnet und nicht rückvergütet, bei weniger als 30 Tagen ist der Gesamtpreises fällig. Zusätzlich gewähren wir innerhalb von 24 Stunden nach Zugang der Buchungsbestätigung eine Kulanfrist, in der du deine Buchung kostenfrei stornieren kannst. Diese Regelung zum Schutz vor unbeabsichtigten Buchungen gilt nur, insofern der Aufenthalt nicht am folgenden Kalendertag beginnt. Bei Nichtantreten der Buchung, einer späteren Anreise oder vorzeitigen Abreise ist die Platzverwaltung berechtigt, den Platz oder das Feriendomizil ab 11 Uhr am Folgetag ersatzlos, sowie ohne Entschädigung anderweitig zu vergeben, wenn keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde. Dir als Gast bleibt der Nachweis vorbehalten, dass der Platzverwaltung kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

Stover Strand Leben

Inh. N. Köhnken e.K.
Stover Strand 10
21423 Drage

Tel.: 04177 – 430
E-Mail: info@stover-strand.de
www.camping-stover-strand.de

HRA 110068
Amtsgericht Lüneburg
DE31 2075 0000 0007 0201 00

- 7. Rücktrittspauschale:** Wir empfehlen dir bei Buchung den Abschluss unserer Stornierungs- und Reiserücktrittspauschale. Wenn du dich bei Buchung für den Abschluss der Rücktrittspauschale entscheidest, wird bei Stornierungen von weniger als 30 Tage vor Anreise nur die Pauschale in Höhe von 20% des Reisepreises einbehalten und nicht der Gesamtpreis der Buchung. Ohne Abschluss dieser Pauschale gelten unsere regulären Rücktrittsbedingungen unter Punkt 6.
- 8. Umbuchungen und Kulanzregelungen:** Umbuchungen wie z.B. die Änderung des Buchungszeitraums oder des Stellplatzes sind in Kulanzfällen möglich, sofern entsprechende Kapazitäten verfügbar sind. Bei mehrfacher Umbuchung behält sich die Platzverwaltung vor, eine angemessene Bearbeitungsgebühr zu erheben. Wird der Aufenthalt eines Ersatztermins durch Umbuchung zu einem späteren Zeitpunkt storniert, ist die Rückerstattung der bereits geleisteten Zahlung, unabhängig vom Zeitpunkt der Absage, ausgeschlossen.
- 9. Rücktritt durch die Platzverwaltung:** Kann der Vermieter die Leistung aufgrund höherer Gewalt (wie Naturkatastrophen, behördlichen Anordnungen, Pandemien, etc.) nicht erbringen, entfällt die Leistungspflicht und die Platzverwaltung ist berechtigt vom Vertrag zurückzutreten. In diesem Fall werden bereits geleistete Zahlungen erstattet, auf Wunsch kann dem Urlaubsgast auch ein Gutschein ausgestellt werden. Bei lokal begrenzten Ereignissen wie Überschwemmungen einzelner Stellplätze bemüht sich die Platzverwaltung, einen alternativen Stellplatz bereitzustellen; in diesem Fall ist eine Umbuchung auf eine andere Kategorie (sofern verfügbar) zulässig.
- 10. Haftung:** Jeder Gast verpflichtet sich, das Inventar des Campingplatzes, deren Einrichtungen und den Stellplatz pfleglich zu behandeln. Der Gast ist verpflichtet Schäden, die während seines Aufenthaltes durch ihn, seine Begleiter oder seine Gäste entstanden sind, zu ersetzen. Der Platzbetreiber übernimmt keine Haftung für Beschädigungen, Unglücksfälle, Verluste oder sonstige Unregelmäßigkeiten, die in Zusammenhang mit der Nutzung des Platzes entstehen.
- 11. Platzordnung:** Für alle Buchungen ist die separate Platzordnung, die an der Rezeption aushängt und online einsehbar ist, verbindlicher Bestandteil der Vertragsbedingungen und wird bei Buchungsabschluss akzeptiert. Wer in grober Weise gegen die Platzordnung oder die Vertragsbedingungen (insbesondere trotz Ermahnung gegen die Nichteinhaltung der Ruhezeiten) verstößt, wird umgehend vom Platz verwiesen. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung des Aufenthalts.
- 12. Öffnungszeiten:** Bitte beachte, dass einzelne Einrichtungen oder Angebote wie z. B. das Restaurant, der Frischemarkt, Freizeitaktivitäten oder WLAN, insbesondere in der Nebensaison, teilweise eingeschränkt oder gar nicht zur Verfügung stehen können. Diese Angebote sind nicht Bestandteil des Vertrags, sondern freiwillige Zusatzleistungen des Platzbetreibers. Ein eingeschränktes oder ausfallendes Freizeit- oder Serviceangebot stellt daher keinen Mangel der Vertragsleistung dar und berechtigt nicht zur Minderung des Preises.
- 13. Gruppen:** Gruppen ab 10 Personen (wie Vereine, Schulklassen oder Firmen) sind nur mit mindestens einer volljährigen Aufsicht nach Voranmeldung und schriftlicher Erlaubnis des Platzverwaltung gestattet.
- 14. Hunde:** Hund sind auf dem Campingplatzgelände erlaubt, Kampfhunde sind jedoch verboten. Es besteht Leinenpflicht auf dem gesamten Campingplatzgelände (Vor- & Hinterdeich). Auf Spielplätzen, am Strand sowie in den Mietobjekten sind Hunde nicht zulässig. Bei auffälligem Verhalten kann die Platzverwaltung den Hund sowie den Halter des Geländes verweisen.
- 15. Schlussbestimmungen:** Mit Buchungsabschluss bestätigst du, dass deine persönlichen Angaben korrekt sind und erkennst die Annahme dieser AGB an. Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die ganz oder teilweise unwirksame Regelung soll durch eine Regelung ersetzt werden, deren wirtschaftlicher Erfolg dem der unwirksamen möglichst nahekommt.

Stand: 31.07.2025

Stover Strand Leben

Inh. N. Köhnken e.K.
Stover Strand 10
21423 Drage

Tel.: 04177 – 430
E-Mail: info@stover-strand.de
www.camping-stover-strand.de

HRA 110068
Amtsgericht Lüneburg
DE31 2075 0000 0007 0201 00